DOCUMENTO LEGAL

Política de Cookies

Qué cookies usa Despacha y cómo puedes controlarlas

Versión 1.0 Última actualización: 28 de octubre de 2026

En pocas palabras

Usamos cookies para que Despacha funcione, recuerde tu sesión y tus preferencias y, solo si lo aceptas, para medir cómo se usa la plataforma y mejorarla. Puedes cambiar tu elección en cualquier momento. Este resumen es solo una guía: lo que vale es el texto completo de este documento.

1 ¿Qué son las cookies?

1.1 Las cookies son pequeños archivos que un sitio web guarda en tu navegador o dispositivo cuando lo visitas. Sirven para recordar tu sesión, tus preferencias y para entender cómo se usa el sitio.

1.2 También usamos tecnologías similares, como el almacenamiento local del navegador y los identificadores de sesión. En esta política las llamamos, en conjunto, "cookies".

1.3 Esta política complementa la Política de Privacidad de Despacha.

2 Qué cookies usamos

Tipo	Para qué sirven	Duración habitual	¿Pedimos tu permiso?
Necesarias	Iniciar y mantener tu sesión, proteger tu cuenta, balancear la carga y recordar tu elección sobre cookies. Sin ellas la Plataforma no funciona.	Sesión o hasta 12 meses	No
De preferencias	Recordar ajustes como el idioma, el formato de fechas o la forma en que ves tu panel.	Hasta 12 meses	Sí
Analíticas	Medir de forma agregada cuántas personas usan la Plataforma, qué funciones usan y dónde hay errores, para mejorarla.	Hasta 24 meses	Sí
De marketing	Medir campañas y mostrar contenido relevante de Despacha en otros sitios, solo si llegamos a activarlas.	Hasta 12 meses	Sí

2.1 Las cookies necesarias se instalan siempre, porque son indispensables para prestar el Servicio que solicitas. Las demás solo se instalan si las aceptas.

3 Cookies de terceros

3.1 Algunas cookies las colocan proveedores que nos prestan servicios, como herramientas de analítica, la pasarela de pagos o el chat de soporte. Esos proveedores tratan los datos según sus propias políticas y las condiciones que acordamos con ellos.

3.2 Puedes consultar las políticas de cada proveedor en sus sitios oficiales. Si quieres saber qué proveedores usamos en este momento, escríbenos a [CORREO DE PRIVACIDAD].

4 Cómo aceptar, rechazar o borrar cookies

Tienes varias formas de controlarlas:

- **En nuestro aviso de cookies:** al entrar al sitio puedes aceptar todas, rechazar las opcionales o elegir por categoría, y cambiar tu decisión después desde el enlace “Configurar cookies” del sitio.
- **En tu navegador:** Chrome, Edge, Firefox y Safari te permiten bloquear o borrar cookies desde su menú de configuración o privacidad.
- **En tu dispositivo móvil:** puedes restringir el seguimiento publicitario desde los ajustes de privacidad de tu sistema.

4.1 Si bloqueas las cookies necesarias, algunas partes de la Plataforma, como iniciar sesión, dejarán de funcionar.

5 Datos personales y cookies

5.1 Algunas cookies pueden recoger datos como tu dirección IP, el tipo de dispositivo y de navegador, y las páginas que visitas. Los usamos solo para las finalidades de esta política y los tratamos según la Política de Privacidad.

5.2 Puedes ejercer tus derechos sobre tus datos escribiendo a [CORREO DE PRIVACIDAD].

6 Cambios en esta política

6.1 Podemos actualizar esta política si cambian las cookies que usamos o la normativa aplicable. Publicaremos la versión vigente con su fecha de actualización.

7 Contacto

Si tienes preguntas sobre las cookies, escríbenos:

Responsable	Despacha
Correo de privacidad	[CORREO DE PRIVACIDAD]
Sitio web	[SITIO WEB]

> **Tú decides**
>
> Puedes cambiar tu elección sobre las cookies en cualquier momento, sin afectar el uso de las funciones esenciales de la Plataforma.